

# REPARATUR-SERVICEAUFTRAG

an:

**expert Zwiener**  
Albert-Einstein-Straße 22  
64823 Groß-Umstadt

**Bitte senden Sie nur Ihr defektes Gerät zu uns ein!** Zubehör, Verpackungen, Handbücher o.ä. bitte nicht mit einsenden – wird sonst im Reparaturprozess entsorgt.

Bitte füllen Sie den Serviceauftrag vollständig aus und legen ihn unterschrieben Ihrer Einsendung bei.

Ergänzend zur Zustandsbeschreibung/Fehlerbeschreibung können Sie uns Fotos von Ihrem Gerät zukommen lassen. Schicken Sie diese an: [service@zwiener.expert.de](mailto:service@zwiener.expert.de)

## KUNDENDATEN

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma (falls vorhanden)	Kundennummer (falls vorhanden)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	PLZ Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	E-Mail

## ARTIKELDATEN

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hersteller	Gerätebezeichnung
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Neu <input type="radio"/> Gebrauchte
Serien- / IMEI-Nr.	Gerätezustand
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Detaillierte Zustandsbeschreibung	Fotos vom Gerät per E-Mail übermittelt
<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Sperrcode	Sperrmuster

Ort/Datum

Unterschrift